

# ISUZU

BEWEGT

PANNENSERVICE  
SERIENMÄSSIG.

**ISUZU**  
MOBILITÄTSGARANTIE



# EIN SERVICE. VIELE LEISTUNGEN. DER ISUZU MOBILITÄTSSERVICE IM DETAIL.

## **Pannenhilfe:**

Sollte Ihr Fahrzeug fahruntüchtig werden, organisiert der ISUZU Mobilitätsservice eine Soforthilfe direkt am Pannort. Ein professioneller Pannendienst sorgt dafür, dass Ihr Fahrzeug durch einfache Reparaturen vor Ort wieder fahruntüchtig wird. Die hieraus entstehenden Kosten übernimmt in diesem Fall der ISUZU Mobilitätsservice (Kostenübernahme bis max. 300,- EUR).

## **Abschleppen:**

Falls sich die Fahrtüchtigkeit nicht vor Ort bzw. nicht mit den Mitteln des Pannendienstes herstellen lässt, sorgt der ISUZU Mobilitätsservice für einen Abschleppdienst zu einem geeigneten Reparaturbetrieb und übernimmt hierfür die Kosten bis maximal 300,- EUR. Muss das Fahrzeug bis zur Reparatur an einem gesicherten Ort abgestellt werden, wird eine sichere Unterstellmöglichkeit mit Kostenübernahme bis zu 80,- EUR organisiert.

## **Ersatzwagen:**

Ist die Fahrtüchtigkeit Ihres Fahrzeuges nicht am gleichen Tag wiederherzustellen, wird ein Ersatzwagen bis max. 80,- EUR pro Tag für die Dauer der Reparatur und eine Höchstdauer von drei bzw. fünf Tagen, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat, beschafft. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden übernommen. Weitere Kosten (z.B. Benzin) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.

## **Hilfe bei Unfällen:**

Im Falle eines Unfalles hilft Ihnen der ISUZU Mobilitätsservice z.B. durch die Benachrichtigung von Polizei und Notarzt, durch die Nennung eines geeigneten Reparaturbetriebes oder einfach mit nützlichen Hinweisen, wie Sie sich in einer Unfallsituation verhalten sollten. Die Kosten für einen Abschleppdienst zu einem geeigneten Reparaturbetrieb werden bis maximal 300,- EUR übernommen.

## **Zusätzliche Auslagen:**

Entstehen Ihnen nach einer Panne und dem Transport Ihres Fahrzeuges zum nächsten ISUZU Partner Kosten für die Heimfahrt bzw. für die Abholung des reparierten Fahrzeuges, werden diese – nach Vorlage der entsprechenden Belege – bis maximal 50,- EUR vom ISUZU Mobilitätsservice übernommen.

## **Nachrichten- und Beratungsdienst:**

Egal ob Autodiebstahl, verlorene Kreditkarten, Krankheit, Benennung von Anwälten etc.: Der ISUZU Mobilitätsservice ist für Sie da, berät Sie in jeder Situation, hilft Ihnen wichtige Nachrichten zu übermitteln und übernimmt die Kosten bis maximal 50,- EUR.

## **HILFELEISTUNG AB EINER ENTFERNUNG VON 50 KM VOM WOHNORT – ANSTELLE EINES ERSATZWAGENS:**

## **Hotelunterkunft:**

Wenn Sie die Reparatur vor Ort abwarten möchten, so wird für Fahrer und berechnete Insassen eine Hotelunterkunft inkl. Frühstück für maximal 4 Nächte bis zu einem Betrag von 100,- EUR pro Person und Nacht organisiert und bezahlt. Alle weiteren Kosten sind vom Fahrer und den Leistungsberechtigten zu übernehmen.

## **oder Weiterreise:**

Der ISUZU Mobilitätsservice organisiert und übernimmt die Kosten für eine Zugreise erster Klasse zum ursprünglichen Zielort oder zurück zum Hauptwohnsitz (Land, in dem das Fahrzeug angemeldet ist) – sowohl für den Fahrer als auch für leistungsberechtigte Insassen. Beträgt die Zugfahrt mehr als 6 Stunden, kann wahlweise auch ein Flug in der Business-Class in Anspruch genommen werden.

## **Zusätzliche Leistung:**

Abholung des reparierten Fahrzeuges. Falls das instand gesetzte Fahrzeug abgeholt werden muss, wird eine Bahnfahrt erster Klasse für eine Person zum Reparaturort organisiert. Der ISUZU Mobilitätsservice trägt hierfür die Kosten. Für den Fall, dass die Zugfahrt mehr als 6 Stunden überschreitet, kann auch ein Flug in der Business-Class gewählt werden.



**Sie fahren einen neuen ISUZU?** Gut für Sie. Denn alle ab 1.1.2009 zugelassenen Neufahrzeuge haben innerhalb Europas\* Anspruch auf die 3-jährige ISUZU Mobilitätsgarantie.

Lesen Sie hier, was wir im Fall der Fälle konkret für Sie tun. Gut zu wissen, dass Ihre Hilfe nur einen Anruf entfernt ist.

**Rund um die Uhr:  
Die ISUZU Pannenh hotline**

**Deutschland +49 (0) 89 55987-396**

**Österreich +43 (0) 1 3170-000**

**Auf einen Blick:  
Der ISUZU Mobilitätsservice**

- Laufzeit: 3 Jahre
- Begünstigte: Neufahrzeugkunden von ISUZU
- Geltungsbereich: Europa\*

Detaillierte Informationen finden Sie bei Ihrem ISUZU Händler oder im „Scheckheft Mobilitätsgarantie“!

Sämtliche Abwicklungen der ISUZU Mobilitätsgarantie erfolgen in Zusammenarbeit mit Europ Assistance.

\*außer Albanien, Estland, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Litauen, Moldawien, Russland, Ukraine, Weißrussland, Türkei (asiatischer Teil)

Ihr ISUZU Partner:



**ISUZU**  
////// **BEWEGT**